

# Privatsphäre und Datenschutz

Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie am Ende der Seite auf "Download PDF" klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter <https://www.adobe.com/ch/>) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

## Datenschutz bei Lampenwelt.ch

Die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns ein grosses Anliegen. Wir verfahren daher bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) nach den gesetzlichen Regelungen des europäischen und deutschen Datenschutzrechts.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Ihrer Daten auf unseren Webseiten erfragt werden, in welcher Weise diese Daten genutzt und weitergegeben werden, auf welche Art und Weise Sie Auskunft über die uns gegebenen Informationen erhalten können und welche Sicherheitsmassnahmen wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen.

Hier finden Sie folgende Hinweise:

1. [Wer ist Ihr Ansprechpartner \(Verantwortlicher\) für Ihr Datenschutzanliegen?](#)
2. [Welche Daten benötigen wir von Ihnen für die Nutzung unserer Webseiten? Welche Daten werden bei der Nutzung erhoben und gespeichert?](#)
3. [Wie werden meine Daten genutzt und ggf. an Dritte weitergegeben und zu welchem Zweck erfolgt dies?](#)
4. [Verweise auf externe Dienste Sozialer Netzwerke](#)
5. [Welche Sicherheitsmassnahmen haben wir zum Schutz Ihrer Daten getroffen?](#)
6. [Werbeansprache per E-Mail \(z.B. E-Mail-Newsletter\)](#)
7. [Newsletter-Tracking](#)
8. [Blog mit Kommentarfunktion](#)
9. [Live-Chat](#)
10. [Bei Nutzung unserer Webseiten wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Was bedeutet das?](#)
11. [Einsatz von Diensten für Marketing- und Analysezwecke](#)
  - a. [Wir setzen Google Analytics ein. Was bedeutet das für Ihre Daten?](#)
  - b. [Wir setzen Mouseflow ein. Was bedeutet das für Sie?](#)
  - c. [Auf unseren Webseiten setzen wir sog. Retargeting- bzw Remarketing-Technologien ein. Was bedeutet das?](#)
  - d. [Wir setzen Optimizely. Was bedeutet das für Sie?](#)
12. [Betroffenenrechte](#)
13. [Änderungen dieser Datenschutzerklärung](#)

## 1. Wer ist Ihr Ansprechpartner (Verantwortlicher) für Ihr Datenschutzanliegen?

Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften für sämtliche über unsere Webseiten erfolgende Datenverarbeitungsprozesse ist:

### Lampenwelt GmbH

Seelbude 13  
36110 Schlitz  
Deutschland  
Telefon: [+41 31 / 528 08 61](tel:+41315280861)  
Telefax: +49 (0) 66 42 - 4 06 99 20  
E-Mail: [service@lampenwelt.ch](mailto:service@lampenwelt.ch)

Den gesetzlichen Vorgaben entsprechend haben wir

Frau  
Eszter Rebmann  
Seelbude 13, 36110 Schlitz  
E-Mail: [datenschutz@lampenwelt.de](mailto:datenschutz@lampenwelt.de)  
Tel: +49 6642-40699-111

als Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen bestellt.

Anfragen zum Thema Datenschutz sowie die Geltendmachung von Betroffenenrechten (vgl. unten) bitten wir an die zuvor

genannte Adresse zu Händen unserer Datenschutzbeauftragten zu richten.

## **2. Welche Daten benötigen wir von Ihnen für die Nutzung unserer Webseiten? Welche Daten werden bei der Nutzung erhoben und gespeichert?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankdaten sowie Ihre IP-Adresse.

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmässig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### ***Nutzungsdaten***

Bei der Nutzung unserer Webseiten werden die folgenden Daten protokolliert, wobei die Speicherung ausschliesslich internen systembezogenen und statistischen Zwecken dient, sog. Nutzungsdaten:

Namen der aufgerufenen Seiten, des verwendeten Browsers, des Betriebssystems und der anfragenden Domain, Datum und Uhrzeit des Zugangs, verwendete Suchmaschinen, Namen heruntergeladener Dateien und anonymisierte IP-Adresse des Kunden. E-Commerce Daten (Bestellte Produkte, Preis, Anzahl)

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht hiervon betroffen sind die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### ***Registrierung***

Auf unserer Webseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses verarbeitet:

Vollständiger Name des Kunden bzw. vollständige Firmenbezeichnung, E-Mail-Adresse, Anschrift (Rechnungs- und ggf. abweichende Lieferanschrift), Telefonnummer und optional Geburtsdatum

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

Login Datum und Uhrzeit  
Datum und Uhrzeit wann der Account erstellt wurde  
IP-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Eine Registrierung liegt im Interesse des Nutzers für eine erleichterte Bestellung, indem komfortabel auf die im Kundenkonto hinterlegten Bestelldaten bei künftigen Bestellungen zurückgegriffen werden kann. Sofern Sie als Nutzer nicht wünschen, dass ein Kundenkonto angelegt wird, können Sie bei uns auch gerne als Gast bestellen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungsprozesses zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Anforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Dauerschuldverhältnisse erfordern die Speicherung der personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit. Zudem müssen Gewährleistungsfristen beachtet werden und die Speicherung von Daten für steuerliche Zwecke. Welche Speicherfristen hierbei einzuhalten sind, lässt sich nicht pauschal festlegen, sondern muss für die jeweils geschlossenen Verträge und Vertragsparteien im Einzelfall ermittelt werden.

Als Nutzer haben Sie unter [datenschutz@lampenwelt.de](mailto:datenschutz@lampenwelt.de) jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen oder die über Sie gespeicherten Daten abzuändern.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

### **Kontaktformular**

Auf unserer Webseite halten wir ein Kontaktformular für Sie bereit, über das Sie komfortabel elektronisch mit uns Kontakt aufnehmen und Ihr Anliegen an uns richten können. Wir erheben über das Kontaktformular lediglich Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Wir verwenden Ihre Daten lediglich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und können uns zu diesem Zweck unter den angegebenen Kontaktdaten mit Ihnen in Verbindung setzen. Eine Verwendung dieser Daten zu Werbezwecken oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die über das Kontaktformular oder im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO..

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten über die [datenschutz@lampenwelt.de](mailto:datenschutz@lampenwelt.de) zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

### **3. Wie werden meine Daten genutzt und ggf. an Dritte weitergegeben und zu welchem Zweck erfolgt dies?**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Beantwortung Ihrer Anfragen sowie zur Abwicklung Ihrer Bestellung in unserem Onlineshop. Für die Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Daten nur, wenn wir bei

Ihrer Bestellung in Vorleistung gehen, z.B. bei Bestellung auf Rechnung.

Eine Weitergabe oder eine sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn die Weitergabe zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken bzw. zum Einzug des Entgelts erforderlich ist (bspw. Versandunternehmen- oder Zahlungsdienstleister) oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Ausserdem sind wir berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben und behalten uns einen Datenaustausch mit Schutzorganisationen der Wirtschaft (z.B. Schufa) vor; dies natürlich nur, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Gelegentlich werden wir Sie im Rahmen von Umfragen anonym um die Angabe von Informationen bitten. Diese benötigen wir, um das Angebot für Sie interessanter zu gestalten und unsere Informationen immer wieder auf aktuellem Stand anbieten zu können. Diese Umfragen sind selbstverständlich freiwillig, Ihre Angaben werden anonym erhoben und vertraulich behandelt. Eine Identifikation von Nutzern ist dabei ausgeschlossen.

### **SEMKNOX-Suche**

Unsere Website benutzt im Rahmen der internen Produktsuche einen Dienst der SEMKNOX GmbH, Webergasse 1, 01067 Dresden. Mit diesem werden Ihnen zu Ihrer gestellten Suchanfrage die passenden Produkte über unsere Website angezeigt. Hierzu wird Ihre Suchanfrage direkt an SEMKNOX übermittelt. Davon umfasst ist auch die Übermittlung Ihrer IP-Adresse sowie ggf. einer vergebenen Session-ID. Beide Informationen können einen Personenbezug aufweisen. Eine Übermittlung weiterer personenbezogener Daten findet nicht statt. SEMKNOX verwendet hierzu sog. „Cookies“, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und welche die erfolgreiche Durchführung der Suchfunktion durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung der Suchfunktion durch Sie als Nutzer werden an einen von SEMKNOX gehosteten Server in Deutschland übertragen und dort gespeichert. In unserem Auftrag wird SEMKNOX diese Informationen benutzen, um Ihre Suchanfrage zu beantworten.

Das Cookie enthält die zuletzt vom SEMKNOX Suchservice vergebene QueryId und wird für 24h gespeichert.

Die Verarbeitung der durch den Cookie erzeugten und an SEMKNOX übermittelten Informationen erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website.

### **Bazaarvoice**

Nach Ihrem Einkauf bei uns nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf. Wir setzen Bazaarvoice (Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759) ein, um unser Produktangebot und unseren Service zu optimieren, indem wir Sie gezielt nach Ihrer Meinung fragen. Rechtsgrundlage für den Einsatz des Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. In den zuvor genannten Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse im Sinne der Vorschrift.

Bazaarvoice ist zertifiziertes Unternehmen nach dem US-Privacy Shield, dem Datenschutzabkommen zwischen EU und den USA, und unterliegt damit besonderen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen. Soweit für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlich, gewähren wir diesem Serviceprovider Zugang zu personenbezogenen Daten (Name und E-Mail-Adresse). Der Serviceprovider ist vertraglich verpflichtet, alle Daten streng vertraulich zu behandeln. Es ist ihm zudem vertraglich untersagt, die Daten für andere Zwecke als vereinbart zu verarbeiten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Der Nutzer kann jederzeit dem Erhalt weiterer E-Mails widersprechen, indem er auf den Abmeldelink klickt.

### **Zahlungsabwicklung**

Für die Zahlungsabwicklung in unserem Onlineshop bedienen wir uns des Zahlungssystems des externen Zahlungsdienstleisters PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PAYPAL“). Sofern Sie z.B. per Kreditkarte oder PayPal bezahlen wollen, wird über eine technische Schnittstelle automatisch eine Verbindung zum von Ihnen gewählten Online-Bezahlsystem hergestellt. Die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten werden über eine verschlüsselte Verbindung an den Zahlungsdienstleister ausschliesslich zum Zweck der Zahlungsabwicklung übermittelt und dort gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ebenfalls ausschliesslich zu dem vorgenannten Zweck der Zahlungsabwicklung Ihrer Bestellung, wobei die Zahlungsdaten von PAYPAL ggf. an das von Ihnen angegebene Kreditinstitut weitergeleitet werden müssen, um den Zahlungsvorgang auszulösen und zu autorisieren. Sofern Sie eine der genannten Zahlungssysteme als Zahlungsmethode auswählen, leitet Sie PAYPAL über eine Schnittstelle direkt zum jeweiligen Zahlungssystem; dort autorisieren Sie dann selbst unter Angabe Ihrer dortigen Zugangsdaten den Zahlungsvorgang.

Die Zahlungsabwicklung per Nachnahme kann über die DHL Paket GmbH, Strässchensweg 10, 53113 Bonn oder die DPD

Deutschland GmbH, Wailandtstrasse 1, 63741 Aschaffenburg erfolgen. Der Zweck der Übermittlung liegt in der Durchführung der Zahlungsabwicklung.

Bei Auswahl der Zahlungsart Kauf auf Rechnung und Erteilung der hierfür erforderlichen datenschutzrechtlichen Einwilligung werden personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) zu Zwecken der Abwicklung dieser Zahlungsart an unseren Partner RatePAY GmbH, Franklinstrasse 28-29, 10587 Berlin übermittelt. Zur Überprüfung der Identität bzw. Bonität des Kunden führt unser Partner Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien durch. Die Anbieter, bei denen Auskünfte und gegebenenfalls Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren eingeholt werden, sowie weitere Details zur Verarbeitung Ihrer Daten nach Übermittlung an unseren Partner RatePAY GmbH entnehmen Sie bitte dessen Datenschutzerklärung, die Sie hier finden:

<https://www.ratepay.com/zusaetzliche-geschaeftsbedingungen-und-datenschutzhinweis-dach/>.

Die Institution verwendet die erhaltenen Informationen für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Sie können dieser Prüfung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den Seiten unserer Zahlungsdienstleister.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

### ***Gutscheinangebote der Sovendus GmbH***

Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) interessieren und auf das Gutschein-Banner klicken, werden von uns Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Zuvor wird bereits die IP-Adresse übermittelt, von Sovendus ausschliesslich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert. Ausserdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.ch/datenschutz](http://www.sovendus.ch/datenschutz).

### ***Vorteilsangebote der Sovendus GmbH***

Für die Auswahl eines für Sie regional aktuell interessanten Vorteilsangebots werden Anrede, Geburtsjahr, Land, Postleitzahl, (anonymisierter) Hashwert der E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse von uns pseudonymisiert und verschlüsselt an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 lit. b, f DS-GVO). Die IP-Adresse wird danach von Sovendus ausschliesslich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert. Beim Klick auf ein Vorteilsangebot werden an Sovendus von uns ausserdem Ihr Name, Ihre Adressdaten und Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots beim Produkthanbieter verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1b, f DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.ch/datenschutz](http://www.sovendus.ch/datenschutz).

### ***Weitergabe in gesetzlich angeordneten Fällen***

Wir weisen darauf hin, dass wir auf Anordnung der zuständigen Stelle im Einzelfall berechtigt sind, Auskunft über Daten zu erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder erforderlich ist.

## **4. Verweise auf externe Dienste Sozialer Netzwerke**

Auf unseren Webseiten verlinken wir auf die Social Media-Plattformen Facebook, Instagram, Pinterest, Google+, YouTube und Twitter. Dies erfolgt über ein entsprechendes Symbol auf unseren Webseiten, das mit dem entsprechenden Logo der jeweiligen Social Media-Plattform gekennzeichnet ist und hinter dem sich ein entsprechender Link zu unserer entsprechenden Social Media-Seite verbirgt. Social Plugins (wie der Facebook „Gefällt mir“-Button) sind hierbei nicht eingebunden.

Durch unsere Verweise auf die Social Media-Dienste werden keine Daten von Ihnen an diese Dienste übermittelt. Es handelt sich um normale Hyperlinks, über die regelmässig keine Datenübermittlung stattfindet. Wenn Sie den Verweis anklicken, werden Sie direkt auf unsere Social-Media-Präsenz bei dem jeweiligen Social Media-Dienst weitergeleitet. Eine Datenübermittlung findet dabei nur statt, sofern Sie auf Ihrem Nutzerkonto des entsprechenden Social Media-Dienstes eingeloggt sind. Sie können

dann Inhalte von unseren Webseiten direkt mit dem Social Media-Dienst verlinken oder teilen bzw. im Fall von YouTube die Videos unseres YouTube-Channels anschauen. Der jeweilige Social Media-Dienst erfährt dadurch unter Umständen, welche Inhalte Sie sich auf unseren Webseiten angesehen haben.

Verantwortlich für die von uns verlinkten Social Media-Dienste sind ausschliesslich:

- für Facebook und dessen Internetauftritt die Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;
- für Instagram und dessen Internetauftritt die Instagram, LLC, 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, USA;
- für Pinterest und dessen Internetauftritt die Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA;
- für Google+ und dessen Internetauftritt die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- für YouTube und dessen Internetauftritt die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., St. Bruno, CA 94066, USA;
- für Twitter und dessen Internetauftritt die Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA;

Weitere Informationen über den Zweck und den Umfang der Datenerhebung und über die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch den jeweiligen Social Media-Dienst können Sie den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstes entnehmen. Diese sind im Internet abrufbar:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Google+ und YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Unter den genannten Links finden Sie unter anderem auch Informationen über Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und über Ihre weitergehenden Rechte bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch den jeweiligen Social Media-Dienst.

Sie sind selbst für die Datenübermittlung an vorgenannte soziale Netzwerkdienste verantwortlich, da Sie durch Einloggen in Ihren jeweiligen sozialen Netzwerk-Account und Folgen des jeweiligen Links selbst aktiv werden und damit die im Nachgang erfolgende Datenverarbeitung durch den jeweiligen sozialen Netzwerkdienst initiieren.

## **5. Welche Sicherheitsmassnahmen haben wir zum Schutz Ihrer Daten getroffen?**

Wir haben eine Vielzahl von Sicherheitsmassnahmen ergriffen, um personenbezogene Informationen im angemessenen Umfang und adäquat zu schützen.

Unsere Datenbanken werden durch physische und technische Massnahmen sowie Verfahrensmassnahmen geschützt, die den Zugang zu den Informationen auf speziell autorisierte Personen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung einschränken. Unser Informationssystem befindet sich hinter einer Software-Firewall, um den Zugang von anderen Netzwerken zu unterbinden, die zum Internet in Verbindung stehen. Nur Angestellte, die die Informationen benötigen, um eine spezielle Aufgabe zu erfüllen, erhalten Zugang zu personenbezogenen Informationen. Unsere Mitarbeiter sind in Bezug auf Sicherheit und Datenschutzpraktiken geschult.

Bei der Erhebung und Übermittlung von Daten über unsere Internetseiten setzen wir die standardisierte SSL-Verschlüsselungstechnik ein. Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Bestellprozesses über eine SSL Verschlüsselung übermittelt, zu erkennen an dem Schloss Symbol im Browser und in der Adressleiste an dem Zusatz „https://“.

Ihr Passwort für den Zugang zu unseren Webseiten sollten Sie niemals an Dritte weitergeben und Sie sollten dieses Passwort regelmässig ändern. Darüber hinaus sollten Sie für den Zugang zu unseren Webseiten nicht dasselbe Passwort wählen, dass Sie auch auf anderen Webseiten für einen passwortgeschützten Zugang (E-Mail-Konto, Online-Banking etc.) verwenden. Wenn Sie unsere Seiten verlassen haben, sollten Sie das Logout betätigen und Ihren Browser schliessen, um zu vermeiden, dass nicht autorisierte Benutzer Zugang zu Ihrem Benutzerkonto erhalten.

Bei einer Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden.

## **6. Werbeansprache per E-Mail (z.B. E-Mail-Newsletter)**

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt.

1. E-Mail-Adresse

2. Anrede, Vorname, Name (optional)

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

1. IP-Adresse des aufrufenden Rechners
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgang Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Wenn Sie auf unserer Webseite Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschliesslich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschliesslich für den Versand des Newsletters verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletters durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG. Diesbezüglich erfolgt E-Mail-Werbung auf dieser Rechtsgrundlage. Sie können der Verwendung zu Werbezwecken widersprechen, indem Sie auf den Abmeldelink im Newsletter klicken. Hierfür fallen keine zusätzlichen Übermittlungskosten nach den Basistarifen an.

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

## **Digioh**

In Zusammenarbeit mit Digioh LLC, unserem Partner mit Sitz in San Francisco, 2431 Mission St., CA USA, werden unseren Nutzern beim Verlassen der Webseite Layer ausgespielt, die zur Newsletter-Anmeldung auffordern. An personenbezogenen Daten wird ausschliesslich die E-Mail-Adresse abgefragt. Die dadurch gewonnenen Daten werden für Informations- und Werbezwecke via E-Mail-Versand verwendet. Der Nutzer kann jederzeit dem Erhalt weiterer E-Mails widersprechen indem er auf den Abmeldelink klickt, der am Ende jeder von Lampenwelt versendeten E-Mail vorhanden ist. Digioh speichert die gewonnenen Daten auf Servern in den USA. Diese stehen ausschliesslich für statistische Auswertungen der Lampenwelt GmbH zur Verfügung und werden von Digioh in keiner Weise verwendet. Auf Wunsch des Kunden können diese Daten unwiderruflich gelöscht werden.

## **7. Newsletter-Tracking**

In unseren E-Mail-Nachrichten benutzen wir ein sog. Newsletter-Tracking. Dadurch erfolgt eine Auswertung der Öffnungsrate der E-Mails und eine Klick-Auswertung innerhalb des Newsletters. Wir nutzen diese Technik, um den Grad des Interesses an bestimmten Themen festzustellen und die Effektivität unserer Kommunikationsmassnahmen zu messen. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Diese Daten werden segmentiert und anonymisiert gespeichert. Wir tauschen diese Daten mit niemandem aus und wir unternehmen keinen Versuch, die "click-throughs" mit einzelnen E-Mail-Adressen in Verbindung zu bringen. Die individuellen Nutzerdaten werden nach Erstellung der anonymisierten Gesamtauswertung, - spätestens nach 18 Monaten - gelöscht.

## **8. Blog mit Kommentarfunktion**



Für die Kommentarfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, Ihre E-Mail-Adresse und, wenn Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Nutzernamen gespeichert.

Ihre E-Mailadresse benötigen wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, falls ein Dritter Ihren veröffentlichten Inhalt als rechtswidrig beanstanden sollte. Wir behalten uns ebenfalls vor, Kommentare zu löschen, wenn sie von Dritten als rechtswidrig beanstandet werden.

Ihre IP-Adresse wird beim Kommentieren mitprotokolliert und gespeichert. Diese Speicherung der IP-Adresse erfolgt aus Sicherheitsgründen und für den Fall, dass die betroffene Person durch einen abgegebenen Kommentar die Rechte Dritter verletzt oder rechtswidrige Inhalte postet.

Die Kommentare und die damit verbundenen Daten (z. B. IP-Adresse) werden gespeichert und verbleiben auf unserer Website, bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht wurde oder die Kommentare aus rechtlichen Gründen gelöscht werden müssen (z. B. beleidigende Kommentare).

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Kommentare ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der IP- und E-Mail-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Die Nachfolgekommunikation können durch Nutzer abonniert werden. Die Nutzer erhalten eine Bestätigungsemail, um zu überprüfen, ob sie der Inhaber der eingegebenen Emailadresse sind. Nutzer können laufende Kommentarabonnements jederzeit abbestellen. Die entsprechenden Hinweise dazu finden Sie in der Bestätigungsemail.

## 9. Live-Chat

Wir bieten optional eine Chatberatung an. Hierzu wird eine Live-Chat-Software (Salesforce Live Agent) der Salesforce.com Inc., The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States (nachstehend „Salesforce“) eingesetzt. Salesforce wird als aktiver Teilnehmer des EU-U.S. Privacy Shield Framework geführt, welches Sie hier einsehen können: <https://www.privacyshield.gov/participant>.

Während der Verarbeitung der Chatsitzung erhebt Salesforce die folgenden Nutzerdaten: Standort, IP-Adresse, Status und Information der Anfrage, Browser, Betriebssystem, Sprache und Version der Browser-Software, Besucher-Identifikation. Rechtsgrundlage für die Chatberatung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir bieten Ihnen diesen Service an, um unser Angebot mit Hilfe- und Service-Funktionen noch attraktiver zu gestalten. Hierin liegt auch das berechtigte Interesse am Einsatz der Chat-Beratung. Weitere Informationen können Sie den Datenschutzbestimmungen von Salesforce unter <https://www.salesforce.com/company/privacy/> entnehmen.

## 10. Bei Nutzung unserer Webseiten wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Was bedeutet das?

Wir verwenden auf unseren Webseiten sogenannte Cookies. Cookies sind geringe Datenmengen in Form von Textinformationen, die der Webserver an Ihren Browser sendet. Diese werden lediglich auf Ihrer Festplatte gespeichert. Cookies können jeweils nur von dem Server, der sie vorher auch abgelegt hat, gelesen werden und erhalten Informationen darüber, was Sie sich wann auf einer Webseite angesehen haben. Cookies selbst identifizieren nur die IP-Adresse Ihres Computers und speichern keine persönlichen Informationen, wie beispielsweise Ihren Namen. Die in den Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Webseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Die konkret auf unserer Seite eingesetzten Cookies finden Sie [hier](#). Dort finden Sie auch Angaben zu Verwendungszweck und Speicherdauer.

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Sie können selbst entscheiden, ob Sie Cookies zulassen. Zum einen haben Sie durch Ändern Ihrer Browser-Einstellungen (zumeist unter „Option“ oder „Einstellungen“ in den Menüs der Browser zu finden) haben Sie die Wahl, alle Cookies zu



akzeptieren, beim Setzen eines Cookies informiert zu werden oder alle Cookies abzulehnen. Zum anderen können Sie über das Banner, welches beim ersten Aufrufen unserer Webseiten angezeigt wird und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen, frei entscheiden, ob Sie uns für das Setzen von Cookies Ihre Einwilligung erteilen oder dies ablehnen möchten.

Mit dem Einverständnis über das Banner willigen Sie darin ein, dass wir Cookies auf Ihrem Endgerät setzen und zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken verarbeiten dürfen.

Die Einwilligung können Sie jederzeit an die unter 1. genannten Kontaktdaten widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies und von Cookies zu Analysezwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Webseite und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

## **11. Einsatz von Diensten für Marketing- und Analysezwecke**

### **a) Wir setzen Google Analytics ein. Was bedeutet das für Ihre Daten?**

Auf unseren Webseiten benutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen (vgl. 9.). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Die Erfassung durch Google Analytics können Sie alternativ zur Installation des Browser-Plugins, vor allem in Internetbrowsern mobiler Endgeräte, dadurch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken:

[Google Analytics deaktivieren](#)

Dadurch wird ein sog. Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Webseite verhindert.

Bitte beachten Sie hierbei, dass, sollten Sie Cookies in Ihren Browsereinstellungen löschen, dies zur Folge haben kann, dass auch das Opt-Out-Cookie von Google Analytics gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Nähere Informationen zur Funktionsweise von Google Analytics und zu den für diesen Dienst einschlägigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Wir möchten Sie ausserdem darauf hinweisen, dass auf unseren Webseiten Google Analytics mit der Erweiterung anonymizeIP verwendet wird und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um einen Personenbezug auszuschliessen.

## **b) Wir setzen Mouseflow ein. Was bedeutet das für Sie?**

Wir setzen auf unserer Webseite Mouseflow ein. Betreiber von Mouseflow ist die Mouseflow Aps., Flaesketoerovet 68, 1711 Copenhagen V, Dänemark.

Die Software ermöglicht uns, das Nutzungsverhalten unserer Besucher zu analysieren, indem etwa Klicks, Mausbewegungen und ähnliches auf unserer Webseite gemessen und ausgewertet werden. Dabei werden die Informationen, die ein Tracking Code und Cookies erfassen, an den Mouseflow-Server übermittelt. Die erfasste IP Adresse wird von Mouseflow automatisch anonymisiert und ausschliesslich in dieser entfremdeten Form gespeichert. Darüber hinaus, wird Website Besuchern ein „unique user identifier (UUID) zugeordnet. Damit kann Mouseflow wiederkehrende Nutzer unserer Webseiten erfassen, ohne hierfür eine Verbindung zu personenbezogenen Daten (wie bspw. der IP Adresse) herstellen zu müssen. Mit der Nutzung unserer Webseite stimmen Sie der Nutzung von Mouseflow zu. Über den Link <https://mouseflow.de/opt-out/> können Sie die Erfassung und Nutzung Ihrer Daten durch Mouseflow verhindern.

Näheres zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für Mouseflow erfahren Sie hier: <https://mouseflow.de/privacy/>.

## **c) Auf unseren Webseiten setzen wir sog. Retargeting- bzw Remarketing-Technologien ein. Was bedeutet das?**

Auf unseren Webseiten setzen wir Technologien für das sogenannte Retargeting bzw. Remarketing ein. Hierbei handelt es sich um ein Verfolgungsverfahren im Bereich des Online-Marketings, bei dem Besucher einer Webseite markiert und anschliessend auf anderen Webseiten mit gezielter Werbung wieder angesprochen werden sollen. Wir nutzen diese neue Technologie, um unser Angebot noch attraktiver zu gestalten und Sie über aktuelle Angebote, die Sie sich schon einmal bei uns im Onlineshop angesehen haben, zu informieren und wieder ins Gedächtnis zu rufen.

Technisch wird auf Ihrem Rechner je nach Retargeting-Dienst entweder ein zusätzliches Cookie gespeichert oder ohnehin schon in Ihrem Browser gesetzte Cookies (vgl. 9.) genutzt, die Sie bzw. Ihren Rechner oder Ihren Browser als Internetnutzer über die sog. Cookie-ID in der Regel anonym identifizieren und Ihr Surfverhalten protokollieren, insbesondere welche Webseiten Sie bei uns aufgerufen haben. Der Cookie kann dann von den Targeting-Anbietern, mit denen wir kooperieren (s.u.), gelesen und ausgewertet werden. Dies führt dazu, dass Sie auch auf anderen Webseiten Werbung unserer Produkte oder Empfehlungen für vergleichbare Produkte von Drittanbietern z.B. als personalisierte Werbebanner angezeigt bekommen.

Bei den Diensten DoubleClick Remarketing-Pixel und Facebook-Remarketing erfüllen sog. Web-Bugs eine ähnliche Funktion wie Cookies, die jedoch für Sie als Nutzer unserer Webseiten nicht zu bemerken sind. Web-Bugs oder auch „clear GIFs“ sind kleine ca. 1\*1 Pixel grosse GIF-Dateien, die in anderen Grafiken, E-Mails o.ä. versteckt werden können. Web-Bugs senden Ihre IP-Adresse, die Internet-Adresse (URL), den Zeitpunkt, an dem der Web-Bug angesehen wurde, Ihren Browsertyp, sowie zuvor gesetzte Cookie-Informationen an einen Web-Server.

Die zu Ihrem Surfverhalten über Cookies oder Web-Bugs gesammelten Daten können nicht dazu verwendet werden, Sie als Besucher unserer Webseiten persönlich zu identifizieren. Die Daten verwenden wir nur zu Verbesserung unseres Angebots und zur Auswertung des Nutzerverhaltens auf unseren Webseiten (z.B. Reaktionen auf Werbeaktionen); eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Diese Daten sind anonym und nicht mit persönlichen Daten auf Ihrem Computer oder mit einer Datenbank verknüpft. Unter Umständen verwenden wir diese Technologie auch in unserem Newsletter.

Um Web-Bugs auf unseren Webseiten zu unterbinden, können Sie Tools wie z.B. webwasher, bugnosys oder AdBlock verwenden. Um Web-Bugs in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Web-Bugs werden ebenfalls unterbunden, wenn Sie Ihre E-Mails offline lesen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Web-Bugs nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln

oder solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln.

### **Google DoubleClick Remarketing-Pixel und Google AdWords Remarketing oder „Ähnliche Zielgruppen“**

Auf unseren Webseiten verwenden wir DoubleClick Remarketing-Pixel und Google AdWords Remarketing oder „Ähnliche Zielgruppen“, beides Dienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“). Mithilfe dieser Dienste können wir Ihnen Werbebotschaften im Zusammenhang mit unserem Onlineshop, z.B. interessante Produktangebote, auf den Webseiten anderer Anbieter, die ebenfalls diese Dienste von Google nutzen („Partner“ im Google Display Netzwerk), anzeigen. Dies erfolgt unter Nutzung der Cookie-Technologie (vgl. 9.).

Google speichert hierzu eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge (sog. Cookie-ID) in Ihren Browser, um Sie sich als Besucher unserer Webseiten zu merken und weitere anonyme Daten über die Nutzung unserer Webseiten zu erfassen. Die Cookie-ID wird von uns gespeichert und dient lediglich zur eindeutigen Identifikation Ihres Browsers und nicht zur Identifikation Ihrer Person. Personenbezogene Daten von Ihnen werden über diese Dienste nicht erfasst oder gespeichert.

Google Remarketing setzen wir auch geräteübergreifend ein. Dies bedeutet, dass wenn Sie z.B. Ihren Einkauf in unserem Onlineshop auf Ihrem Smartphone beginnen und auf Ihrem Laptop abschliessen, können wir Sie mit den zuvor genannten personalisierten Werbebotschaften auch auf dem anderen von Ihnen genutzten Gerät erreichen. Dies erfolgt jedoch nur, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die sie im Web sehen. Google verwendet in diesem Fall die Daten dieser angemeldeten Nutzer zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für das geräteübergreifende Remarketing zu erstellen und zu definieren. Zur Unterstützung dieser Funktion werden von Google Analytics Google-authentifizierte IDs dieser Nutzer erfasst. Diese Daten von Google werden vorübergehend mit unseren Google Analytics-Daten verknüpft, um unsere Zielgruppen zu bilden.

Prüfen Sie bitte die Privatsphäre-Einstellungen Ihres Google-Kontos, um zu verhindern, dass Google Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpft.

Weitere Informationen zu den Remarketing-Diensten von Google, den Einzelheiten der Datenverarbeitung über diese Dienste und den entsprechenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Die Verwendung von Cookies durch Google können Sie dauerhaft deaktivieren, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://www.google.com/settings/ads/plugin>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren oder den entsprechenden Widerspruchs-Link (<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=ch>) anklicken und den ggf. dann erscheinenden weiteren Anweisungen folgen. Mithilfe der [Anzeigeneinstellungen](#) von Google können Sie selbst bestimmen, welche Anzeigen Sie sehen, und interessenbezogene Anzeigen deaktivieren.

### **Criteo**

Auf unseren Webseiten setzen wir zudem Criteo-Services („Criteo“) ein, ein Dienst der Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich (<https://www.criteo.com/de>). Bei diesem Dienst handelt es sich ebenfalls um einen Retargeting-Dienst wie oben allgemein beschrieben, der zahlreiche weitere Drittanbieter in einem Netzwerk bündelt, um eine möglichst grosse Bandbreite benutzerbezogener Werbeanzeigen und sonstiger Werbemittel ausliefern zu können.

Criteo setzt beim Besuch unserer Webseiten in Ihrem Browser einen anonymen Browser-Cookie („Tagging“). Sie erhalten dann als „getaggtter“ Nutzer eine anonyme Kennung, wobei nach Aussage von Criteo keine personenbezogenen Daten erfasst werden. Dieser Browser-Cookie vollzieht lediglich die Produkte nach, die Sie sich auf unseren Webseiten anschauen, bzw. die Webseiten, die Sie besucht haben. Über den Browser-Cookie ist es möglich, sie auch beim Besuch anderer Webseiten, deren Betreiber ebenfalls Criteo nutzen, wiederzuerkennen und Ihnen dort zielgerichtete und interessenbezogene Werbeanzeigen von uns einzublenden.

Weitere Informationen zu Criteo, den Einzelheiten der Datenverarbeitung über diesen Dienst und den entsprechenden Datenschutzbestimmungen von Criteo finden Sie unter <http://www.criteo.com/de/privacy/>.

Um den Einsatz von Criteo in Ihrem Browser zu deaktivieren, klicken Sie auf den entsprechenden Link <http://www.criteo.com/de/privacy/>.

### **Google AdWords Conversion Tracking**

Auf unseren Webseiten setzen wir die Funktion Google AdWords Conversion Tracking ein, ein Dienst der Google Inc., 1600

Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete AdWords-Anzeige klicken, wird ein sog. Conversion-Tracking-Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Dieser Cookie ist 30 Tage gültig und enthält keine personenbezogenen Daten, so dass wir Sie nicht persönlich identifizieren können.

Mithilfe des Conversion Tracking können wir und auch Google erkennen, welche AdWords-Anzeigen Sie angeklickt haben und ob Sie über diese Anzeige auf unsere Webseiten weitergeleitet wurden, sofern Sie unsere Webseiten besuchen und die Gültigkeit des Cookies noch nicht abgelaufen ist. Wir erhalten von Google einen eigenen Cookie, der sich von Cookies anderer Kunden dieses Google-Dienstes unterscheidet, so dass wir eine Reichweitenmessung nur bezüglich unseres Cookies und nicht über alle Webseiten von Kunden des Google-Dienstes AdWords durchführen können. Der Cookie dient dazu, eine eigene Conversion-Statistik über Kunden zu erstellen, die über AdWords-Anzeigen unsere Webseiten besuchen.

Um der Teilnahme am Google AdWords Conversion Tracking zu widersprechen, müssen Sie die Speicherung von Google Tracking-Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser deaktivieren. Sie werden dann nicht in unsere Conversion-Tracking-Statistik aufgenommen.

Weitere Informationen zu Google AdWords Conversion Tracking, den Einzelheiten der Datenverarbeitung über diesen Dienst und den entsprechenden Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Sämtliche Dienste werden zu Werbe- und Marketingzwecken mit der Zielsetzung eingesetzt, unser Angebot attraktiver zu gestalten und Ihnen ein schönes Einkaufserlebnis zu beschern. Wie zuvor bei den einzelnen Diensten beschrieben, nehmen wir Ihr Recht auf Datenschutz ernst, indem Sie sämtlichen Diensten widersprechen können und wir Sie im Vorfeld über diese Datenschutzhinweise informieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### **Overheat**

Wir nutzen [overheat.de](http://overheat.de), ein Webanalyse-Tool der Firma „overheat UG (haftungsbeschränkt)“ mit dem Sitz in Haus Alsbach 2, 51766 Engelskirchen, Deutschland. Es werden damit Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern mit der Internetseite anonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -Klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten der jeweiligen Internetseite aufzuzeigen. Ausserdem werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Geräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Diese Informationen sind nicht personenbezogen und werden von [overheat.de](http://overheat.de) nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Internetseiten, die [overheat](http://overheat.de) einsetzen, durch das Setzen des DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser deaktivieren. Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite: <http://overheat.de/opt-out.html>

### **neXeps**

Wir verwenden [neXeps](http://www.nexeps.com), eine cookiebasierte Retargeting-Technologie der [neXeps GmbH](http://www.nexeps.com), Erinstrasse 18, 44575 Castrop-Rauxel, Deutschland. Mit [neXeps](http://www.nexeps.com) erfassen wir pseudonymisierte Informationen über Ihren Webseitenbesuch und Ihre Interaktion mit unserer Webseite, für Retargeting-Zwecke. In keinem Fall werden die pseudonymisierten Daten von uns verwendet, um den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Nähere Informationen zum Datenschutz bei [neXeps](http://www.nexeps.com) finden Sie unter: <http://www.nexeps.com/Datenschutzbestimmungen1.pdf>

### **d) Wir setzen Optimizely. Was bedeutet das für Sie?**

Diese Website benutzt [Optimizely](http://www.optimizely.com), einen Webanalysedienst der [Optimizely, Inc.](http://www.optimizely.com), ("Optimizely"). [Optimizely](http://www.optimizely.com) verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von [Optimizely](http://www.optimizely.com) in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von [Optimizely](http://www.optimizely.com) jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von [Optimizely](http://www.optimizely.com) in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird [Optimizely](http://www.optimizely.com) diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die im Rahmen von [Optimizely](http://www.optimizely.com) von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von [Optimizely](http://www.optimizely.com) zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden

nutzen können.

Sie können darüber hinaus das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren (und somit die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten - inkl. Ihrer IP-Adresse - an Optimizely sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Optimizely verhindern), indem Sie der Anleitung auf [http://www.optimizely.com/opt\\_out](http://www.optimizely.com/opt_out) folgen.

## **12. Betroffenenrechte**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### ***Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung***

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bzgl. Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung über unsere Webseiten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

### ***Recht auf Datenübertragbarkeit***

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns als Verantwortlichem bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Wir können dieses Recht durch Bereitstellung eines csv-Exports der über Sie verarbeiteten Kundendaten erfüllen.

### ***Recht auf Unterrichtung***

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### ***Widerspruchsrecht***

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### ***Widerruflichkeit datenschutzrechtlicher Einwilligungserklärungen***

Darüber hinaus können Sie jederzeit Ihre erteilten Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber unter den unten angegebenen Kontaktdaten widerrufen.

### ***Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschliesslich Profiling***

Sie haben das Recht, nicht einer ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – beruhenden

Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Massnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
3. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DS-GVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Massnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Massnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

### ***Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde***

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmasslichen Verstosses, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-Datenschutzgrundverordnung verstösst.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschliesslich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO.

## **13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung aus gegebenem Anlass und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Informieren Sie sich daher bitte regelmässig auf dieser Seite über eventuelle Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Stand Januar 2019

**Ihre Lampenwelt GmbH**